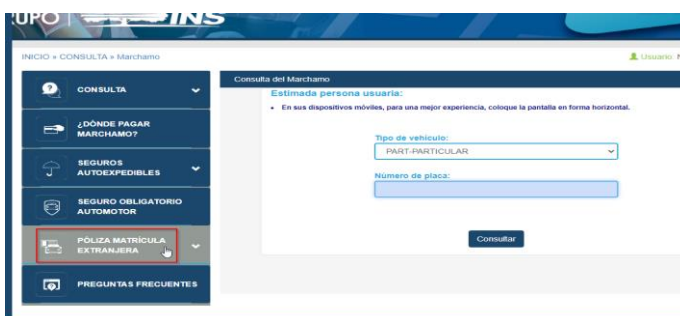


MANUAL DE SOLICITUD DE PÓLIZA PARA VEHÍCULO DE MATRÍCULA EXTRANJERA.

1. Se debe ingresar a la página principal del Instituto Nacional de Seguros (www.grupoins.com)



2. Una vez Ingresado en la página se debe seleccionar la Opción “SERVICIOS”, posteriormente la opción “CLIENTE” y por último la opción “MARCHAMO”.



3. Una vez se ingrese a la opción “MARCHAMO” podrá visualizar la siguiente pantalla y en ella deberá seleccionar “POLIZA MATRICULA EXTRANJERA” y la opción “REGISTRAR”, con el fin de empezar a crear la póliza para vehículos de matrícula extranjera.



4. El Registro de la póliza consta de 3 pasos, el primer paso consiste en ingresar los datos del vehículo, tal y como se detalla en el ejemplo adjunto.

The screenshot shows a mobile application interface. On the left is a dark blue sidebar menu with the following items: 'AUTOMOTOR', 'PÓLIZA MATRÍCULA EXTRANJERA' (with a dropdown arrow), 'Registrar' (circled in red with a mouse cursor), 'Renovar', and 'PREGUNTAS FRECUENTES'. The main content area is titled 'el Marchamo' and 'estimada persona usuaria:'. It contains a form with the following fields: 'Tipo de vehículo:' with a dropdown menu showing 'PART-PARTICULAR', and 'Número de placa:' with an empty text input field. Below the form is a dark blue button labeled 'Consultar'. A note at the top of the form says 'En sus dispositivos móviles, para una mejor experiencia, coloque la pantalla en forma horizontal.'

The screenshot shows a form titled 'Registrar póliza extranjera'. At the top, there are three numbered steps: 1 (highlighted in a dark blue circle), 2, and 3. The form is titled 'Datos del vehículo' and contains the following fields:

- Grupos de Cálculo:
- Fecha de ingreso al país:
- Número de chasis:
- Año del modelo del vehículo:
- Número de motor:
- Cilindrada:
- Número de serie:
- Pasajeros:
- Número de VIN:
- Marca:
- Carrocería:
- Combustible:
- País de procedencia:
- Placa original:

At the bottom of the form is a dark blue button labeled 'Siguiente'.

5. Una vez completados los datos, debe pulsar la cejilla "SIGUIENTE" para dar paso al punto 2.



Registrar póliza extranjera

1 2 3

Datos del propietario

Tipo de identificación: PASAPORTE

Identificación: 108660604_

Nombre: Ronny Rodríguez

Teléfono: 22876000

Correo Propietario: garita@gmail.com

Siguiente

6. El paso 2 consiste en incluir los datos del propietario de la póliza necesarios para la gestión.

Completados los datos, se debe pulsar la cejilla **“SIGUIENTE”** para dar paso al punto 3.

Registrar póliza extranjera

1 2 3

Vigencia de la póliza
 Fecha de emisión:
 Fecha inicio vigencia: 15/02/2023
 Fecha final vigencia: 17/05/2023


Detalle del pago

Monto SOA
 Monto aporte
 Monto impuesto de ventas
 Monto aporte bomberos

Monto total

Registrar Regresar

7. En el punto 3 se mostrará la vigencia de la póliza, al pulsar **“REGISTRAR”**, se genera un número de placa temporal y el monto a cancelar.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS GRUPO 

ATENCIÓN
 Póliza de turista registrada satisfactoriamente

8. El sistema generará un mensaje, el cual indica que se la póliza fue registrada con éxito.



9. Registrada la póliza para vehículos de matrícula extranjera, se debe proceder con el pago correspondiente, para esto se debe pulsar en la opción "TRAMITAR PAGO"

Registrar póliza extranjera

1
2
3

Placa temporal
 Clase de placa: T23
 Número de placa: 12
 Código de gobierno: 23

Vigencia de la póliza
 Fecha de emisión: 15/02/2023
 Fecha inicio vigencia: 15/02/2023
 Fecha final vigencia: 17/05/2023

Detalle del pago

Monto SOA
Monto aporte
Monto impuesto de ventas
Monto aporte bomberos
Monto total

10. En esta pantalla deberá verificar los datos del pagador y seleccionar la Sede en la cual desea retirar el documento original de la póliza.

Datos del pagador

Nombre propietario: RONY RODRIGUEZ GARITA	Número de placa: T23 - 12 - 23
Modelo: 2022	Placa extranjera: HON345
Fecha inicio de vigencia: 15/02/2023	Grupo de Calculo: PARTICULARES
Monto de la póliza turista: 26,517.00	Fecha fin de vigencia: 17/05/2023
Monto envío: 0.00	
Monto total: 26,517.00	

Requisitos para retiro de los Derechos de Circulación:
 Sin excepción, se entregará el Derecho de Circulación pagado por este medio, únicamente al titular de la tarjeta de crédito o débito utilizada para el pago, para lo cual deberá presentar:

1. Tarjeta original de crédito o débito con que se realizó el pago.
2. Documento de identidad del propietario de la tarjeta.
3. Documento comprobante del pago realizado (puede ser en forma impresa o virtual).

No se aceptarán fotocopias de documentos de identidad ni de tarjetas, así como documentos que presenten signos de alteración o vencimiento.

Firmar comprobante de entrega de Derechos de Circulación o voucher.

Datos del pagador

Tipo de identificación: PASAPORTE | **Identificación:** 108660604

Nombre: RONY RODRIGUEZ GARITA | **Teléfono:** 2287-6000

Correo Propietario: NOTIENE@HOTMAIL.COM

Correo Pagador: ronmyrodriguezgarita@gmail.com

El correo que suministre en este espacio, será al cual se le remitirá las Condiciones Generales del (de los) Seguro (s) Asempañable (s) adjuvando (s) en el pago del Montepase.

Provincia: SAN JOSE | **Cantón:** CENTRAL | **Distrito:** CARMEN

Envío a sede Envío a domicilio dentro del territorio nacional

Retirar el comprobante del pago en la sede:

Sede: POLIZA TURISTA MATRICULA EXTRANJERA CANOAS

Selección:

- CAJA WEB OFICINAS CENTRALES
- POLIZA TURISTA PEÑAS BLANCAS
- POLIZA TURISTA MATRICULA EXTRANJERA CANOAS**



PASAPORTE: [dropdown] 1000000000

Nombre: [RONY RODRIGUEZ GARITA] Teléfono: [2287-6000]

(Debe ingresar al menos un correo)

Correo Propietario: [NOTIENE@HOTMIAL.COM]

Correo Pagador: [ronnyrodriguezgarita@gmail.com]

El correo que suministre en este espacio, será al cual se le remitirá las Condiciones Generales del (de los) Seguro (s) Autoexpedible (s) adquirido (s) en el pago del Marchamo.

Provincia: [SAN JOSE] Cantón: [CENTRAL] Distrito: [CARMEN]

Envío a sede Envío a domicilio dentro del territorio nacional

Retirar el comprobante del pago en la sede:

Sede: [POLIZA TURISTA MATRICULA EXTRANJERA CANOAS]

Ubicación: [PUNTARENAS, CORREDORES, CANOAS, CANOAS.]

Confirmar pago Regresar

11. Una vez seleccionada la Sede, deberá realizar la "CONFIRMACION DEL PAGO"

12. Verifique sus datos y proceda a "PROCESAR PAGO"



Búsqueda de recaudadores

Confirmar pago

Número de placa:	T23 - 12 - 23	CONCEPTO DE PAGO	MONTO
Nombre del propietario:	RONY RODRIGUEZ GARITA	PAGO DE LA PÓLIZA TURISTA	26,517.00
Placa extranjera:	HON345		
Modelo:	2022		
Grupo Calculo:	PARTICULARES		
Fecha del pago:	15/02/2023		
Monto total:	26.517.00		

Al continuar, aceptas los términos y condiciones del pago electrónico de la póliza turista

Procesar pago




 



Busqueda de recaudadores

Monto a cancelar **₡26,517.00**

Número de tarjeta de crédito o débito

VISA   

Mes de expiración: 01 - enero | Año de expiración: 2023

Código de seguridad

Escribe los 3 dígitos del reverso de la tarjeta. AmEx utiliza el código de 4 dígitos situado en el anverso.

Procesar pago

13. Se habilitará la siguiente pantalla donde deberá ingresar los datos de la tarjeta con la que desea realizar el pago. Pulse **“PROCESAR PAGO”** para la ejecución del mismo.

Espera hasta que la transacción se complete,. No digite nada adicional ni cierre la página.

Consultas de Marchamo



PAGO EXITOSO

No. de autorización 577489

A continuación, recibirá en su email una copia de la factura, junto con la cotización inicial y las Condiciones Generales. Igualmente puede descargar una copia de su factura y de las condiciones en este momento.

[VER COMPROBANTE DE PAGO](#)

¿CÓMO CALIFICARÍA NUESTRO SERVICIO?

14. Recibirá un mensaje de confirmación exitosa del pago lo que significa que ha concluido la emisión de la póliza para vehículos de matrícula extranjera.

Con ello recibirá en su correo electrónico una copia de la factura, misma que podrá descargar o imprimir para presentarla en la Sede elegida para el retiro de la documentación comprobante de su póliza. Recuerde que únicamente se le entregará el documento a la persona propietaria de la tarjeta, por lo que se le solicitará documento de identidad y original de la tarjeta de crédito o débito con la que realizó el pago.